

# Politica privind modulele Cookie și tehnologii similare

Data ultimei modificări: 25.10.2025

Data redactării: 25.10.2025

## Operator:

|                           |                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Nume companie             | OPTOMETRIST CONSULT CC SRL                                                     |
| Cod unic de înregistrare  | 45920719                                                                       |
| Nr. înmatriculare         | J2022001767124                                                                 |
| Adresă                    | Județ Cluj Localitate/Sector Loc. Gherla<br>Adresă Str. Calarasi 50 Cod 405300 |
| Număr de telefon          | +40 740 212 877                                                                |
| Adresă de e-mail          | office@optifix.ro                                                              |
| Website aplicare Politică | <a href="https://optifix.ro/">https://optifix.ro/</a>                          |

Compania identificată mai sus, denumită în continuare **Operator**, elaborează prezenta Politică aplicabilă tuturor site-urilor și aplicațiilor operate de aceasta.

Această Politică face parte integrantă din Politica de Confidențialitate a **Operatorului** și trebuie citită împreună cu aceasta.

## Domeniul de aplicare

Prezenta politică se aplică tuturor platformelor digitale, site-urilor web, aplicațiilor mobile, sistemelor software, magazinelor online și altor servicii electronice deținute, administrate sau puse la dispoziție de către **Operator**, fie în nume propriu, fie în baza unor contracte de prestări servicii pentru clienți parteneri.

Politica acoperă toate formele de colectare, utilizare și stocare a informațiilor prin tehnologii de tip **cookie**, **stocare locală**, **pixeli de urmărire**, **SDK-uri**, **scripturi de analiză**, precum și orice alte mecanisme similare de identificare a dispozitivului sau a activității utilizatorilor.

### Se aplică indiferent de:

- domeniul sau subdomeniul utilizat;
- tipul dispozitivului (desktop, tabletă, smartphone, TV inteligent sau orice alt echipament conectat);
- sistemul de operare sau browserul utilizat;
- canalul prin care utilizatorul accesează serviciile (direct, din aplicații terțe, din campanii publicitare sau prin rețele sociale).

Această politică rămâne valabilă pentru toate versiunile actuale și viitoare ale serviciilor, indiferent de modificările tehnologice, de design sau de arhitectură ce pot apărea în timp.

## Ce Cookie-uri folosim

În cadrul platformelor administrate de **Operator**, sunt utilizate diverse tehnologii menite să asigure funcționarea optimă, securitatea și îmbunătățirea experienței utilizatorilor. Toate aceste tehnologii sunt tratate în mod unitar sub denumirea generică de *cookie-uri* sau *tehnologii similare de stocare*.

### Acestea pot include:

- **Cookie-uri HTTP standard** – fișiere mici plasate pe dispozitivul utilizatorului, folosite pentru recunoașterea sesiunii, menținerea autentificării și salvarea preferințelor.
- **Cookie-uri de sesiune și persistente** – cookie-uri temporare, care se șterg automat la închiderea browserului, respectiv cookie-uri persistente, care rămân stocate o perioadă determinată.
- **Stocare locală și cache local** (*Local Storage*, *Session Storage*) – mecanisme integrate în browser, utilizate pentru păstrarea temporară a unor date tehnice necesare funcționării corecte a site-ului sau aplicației.
- **Pixeli și balize web (web beacons)** – fragmente minuscule de cod inserate în pagini sau e-mailuri, care permit măsurarea performanței, a ratei de deschidere sau a acțiunilor utilizatorilor.
- **SDK-uri (Software Development Kits)** – componente software integrate în aplicațiile mobile, utilizate pentru funcționalități precum autentificarea, analiza traficului, gestionarea erorilor și măsurarea performanței.
- **Identificatori unici și tehnologii similare** – inclusiv tag-uri, URL-uri de urmărire, identificatori publicitari sau amprente de browser (browser fingerprinting), atunci când acestea sunt strict necesare pentru funcționarea serviciilor.

Toate aceste tehnologii sunt utilizate în conformitate cu prezenta politică și cu legislația aplicabilă privind confidențialitatea comunicațiilor și protecția datelor cu caracter personal.

Indiferent de denumire sau de furnizor, **regulile privind consimțământul, scopurile și perioada de stocare se aplică uniform** tuturor acestor tehnologii. Nicio tehnologie de urmărire care nu este esențială nu va fi activată fără acordul explicit al utilizatorului.

## Consimțământul și bannerul de cookie-uri

La prima accesare a oricăruia dintre site-urile administrate de **Operator**, utilizatorului i se afișează un **banner de informare privind utilizarea cookie-urilor**.

**Bannerul oferă două opțiuni clare și echilibrate:**

- **„Acceptă toate”** – prin selectarea acestei opțiuni, utilizatorul își exprimă consimțământul liber și explicit pentru utilizarea tuturor categoriilor de cookie-uri, inclusiv cele de analiză, performanță și marketing, conform descrierilor detaliate din prezenta politică;
- **„Doar esențiale”** – prin selectarea acestei opțiuni, sunt activate exclusiv cookie-urile strict necesare pentru funcționarea site-ului și pentru furnizarea serviciilor solicitate în mod expres de utilizator (autentificare, menținerea sesiunii, preferințe de limbă, securitate).

În lipsa unei acțiuni exprese, niciun cookie nenecesar nu este instalat. Opțiunea exprimată de utilizator este memorată și respectată pe durata de valabilitate stabilită

Utilizatorul poate oricând **refuza cookie-urile** prin configurarea propriului browser (ștergerea fișierelor cookie stocate local sau blocarea lor în setările browserului). După exprimarea unei alegeri inițiale, **nu este prevăzut un mecanism intern de modificare ulterioară** a consimțământului direct de pe site; orice schimbare se poate realiza exclusiv prin ștergerea cookie-urilor din browser și reîncărcarea site-ului, moment în care bannerul va fi afișat din nou.

## Scopuri și categorii de cookie-uri utilizate

Pentru funcționarea corectă și personalizarea experienței de navigare, **Operatorul** utilizează mai multe categorii de cookie-uri și tehnologii similare, fiecare având un rol clar definit. Activarea acestora depinde de alegerea exprimată de utilizator la momentul accesării site-ului.

### Cookie-uri esențiale (fără consimțământ)

Aceste cookie-uri sunt strict necesare pentru funcționarea tehnică a site-ului și nu pot fi dezactivate în sistemele noastre. Ele permit utilizarea funcțiilor de bază și accesul la zonele securizate ale platformei.

Prin intermediul acestor cookie-uri nu se colectează informații care pot fi utilizate pentru identificarea personală a utilizatorului.

### Exemple de scopuri:

- menținerea sesiunii de autentificare;
- echilibrarea încărcării serverelor;
- asigurarea stabilității și securității tehnice;
- stocarea preferinței privind consimțământul pentru cookie-uri („Acceptă toate” / „Doar esențiale”).

### Cookie-uri suplimentare (activate doar la alegerea „Acceptă toate”)

Aceste cookie-uri nu sunt esențiale pentru funcționarea de bază, dar contribuie la analiza performanței și la îmbunătățirea serviciilor oferite de Operator. Activarea lor are loc doar după exprimarea consimțământului explicit.

#### Cookie-uri de analiză și performanță

Folosite pentru măsurarea traficului, analiza comportamentului de navigare și evaluarea performanței site-ului sau aplicației.

Aceste cookie-uri ne permit să înțelegem cum este utilizat conținutul, ce pagini sunt cele mai vizitate, cum ajung utilizatorii pe site și cum interacționează cu elementele din pagină. Datele colectate sunt prelucrate în mod agregat și anonim, exclusiv pentru optimizarea experienței de utilizare.

#### Cookie-uri de publicitate și măsurare reclame

Folosite pentru afișarea de conținut publicitar relevant și pentru limitarea frecvenței cu care utilizatorii văd aceleași anunțuri. De asemenea, permit evaluarea eficienței campaniilor publicitare și activități de **remarketing** (reafișarea anunțurilor către utilizatori care au interacționat anterior cu site-ul).

Aceste cookie-uri pot proveni de la terți parteneri de publicitate și pot utiliza identificatori unici anonimi pentru măsurarea conversiilor și atribuirea reclamelor.

### Cookie-uri ale terților

Site-urile și aplicațiile administrate de **Operator** pot conține elemente integrate provenite de la furnizori terți, cum ar fi servicii de analiză, publicitate, rețele sociale, conținut multimedia sau alte componente externe.

Atunci când utilizatorul selectează opțiunea „**Acceptă toate**”, aceste servicii pot activa propriile module cookie sau tehnologii similare de identificare. Scopul acestora este, de regulă, măsurarea performanței, analiza traficului, personalizarea conținutului sau afișarea de reclame relevante.

**Operatorul** nu deține control direct asupra acestor cookie-uri și nici asupra datelor colectate de către terți prin intermediul lor. Fiecare furnizor acționează în calitate de operator de date independent sau, după caz, de operator asociat, fiind responsabil pentru respectarea propriilor politici de confidențialitate și a legislației aplicabile.

**Prin urmare:**

- Terții pot colecta informații direct de la dispozitivul utilizatorului, în funcție de permisiunile acordate;
- **Operatorul** nu are acces la conținutul acestor cookie-uri și nu poate influența utilizarea datelor rezultate;
- Responsabilitatea privind utilizarea, stocarea și durata acestor cookie-uri revine exclusiv furnizorilor care le gestionează.

**Operatorul** nu este responsabil pentru conținutul, practicile sau politicile acestor terți, iar continuarea navigării după exprimarea consimțământului reprezintă acceptarea modului în care aceștia își desfășoară activitatea conform propriilor termeni.

## Colectarea datelor de contact prin cookie-uri sau formulare

Anumite site-uri operate de **Operator** pot utiliza cookie-uri sau tehnologii similare pentru a asocia activitatea online cu informații de contact furnizate de utilizatori (precum adresa de e-mail sau numărul de telefon), **exclusiv în baza consimțământului explicit** exprimat de persoană prin selectarea unei opțiuni dedicate.

Aceste date pot fi utilizate, acolo unde este cazul, pentru trimiterea de **comunicări comerciale personalizate** prin e-mail, SMS sau alte canale digitale, **numai după obținerea acordului prealabil al utilizatorului**.

Dacă un site administrat de **Operator** sau de clienții săi colectează astfel de date, utilizatorii vor fi informați în mod clar la punctul de colectare, iar acordul lor va fi salvat și poate fi retras în orice moment prin metodele indicate în mesajele primite (link de dezabonare sau instrucțiuni „STOP SMS”).

În lipsa consimțământului expres, **nu se vor utiliza datele de contact pentru marketing direct** și nu se vor corela datele de navigare cu informații de identificare personală.

## Durata de stocare a cookie-urilor

Durata de viață a unui cookie depinde de scopul pentru care este setat și de natura tehnologică a acestuia. **Operatorul** stabilește perioade de păstrare rezonabile și proporționale, în conformitate cu principiile necesității și limitării stocării prevăzute de legislația europeană privind protecția datelor.

## Cookie-uri esențiale

Acestea sunt create pentru a asigura funcționarea de bază a site-ului și sunt păstrate **doar pe durata sesiunii de navigare sau pe perioada strict necesară scopului tehnic pentru care au fost plasate**. După închiderea browserului sau finalizarea sesiunii, aceste cookie-uri sunt șterse automat sau devin inoperabile.

### Cookie-uri suplimentare (opționale)

**Durata acestor cookie-uri variază în funcție de furnizor și de scopul utilizării. Ele pot fi:**

- **cookie-uri temporare**, care se șterg automat la închiderea sesiunii;
- **cookie-uri persistente**, care rămân stocate pe dispozitiv pentru o perioadă determinată, specificată de furnizorul respectiv (de exemplu, de la câteva zile până la maximum 24 de luni).

**Operatorul** limitează durata de activitate a cookie-urilor proprii la perioada minim necesară pentru realizarea scopului declarat. Cookie-urile terților sunt gestionate conform termenelor stabilite de fiecare furnizor, care pot fi consultate în politicile proprii de confidențialitate.

Utilizatorul își poate șterge în orice moment cookie-urile stocate local prin intermediul setărilor browserului utilizat. După ștergere, la următoarea accesare a site-ului, preferințele privind consimțământul vor fi solicitate din nou.

## Cum puteți gestiona cookie-urile?

### Ștergerea cookie-urilor de pe dispozitivul dumneavoastră

Puteți șterge toate modulele cookie care se află deja pe dispozitivul dumneavoastră ștergând istoricul de navigare al browserului. Operațiunea va șterge toate modulele cookie de pe toate site-urile pe care le-ați vizitat.

Aceasta înseamnă însă că ați putea pierde unele informații salvate (de exemplu, datele de conectare salvate sau preferințele de pe site).

### Gestionarea modulelor cookie specifice unui anumit site

Pentru un control mai detaliat asupra modulelor cookie specifice unui site, verificați setările de confidențialitate și setările modulelor cookie în browserul dumneavoastră preferat.

### Blocarea cookie-urilor

Pe cele mai multe browsere moderne, puteți să împiedicați plasarea tuturor cookie-urilor pe dispozitivul dumneavoastră. Aceasta poate însemna însă că va trebui să setați manual anumite preferințe de fiecare dată când vizitați un site/o pagină. Este posibil ca anumite servicii și funcționalități să nu ruleze corect (de exemplu, conectarea cu un anumit profil).

## Actualizări ale politicii

Putem actualiza această politică pentru a reflecta schimbări tehnice sau operaționale. Vom publica data versiunii și vom solicita din nou alegerea, când este relevant.

## Contact și documente conexe

Întrebări legate de această politică contactați **Operatorul**. Pentru informații despre prelucrările de date, drepturi și temeuri, consultă **Politica de Confidențialitate**.

## Limitarea răspunderii

În măsura maximă permisă de legislația aplicabilă, **Operatorul** nu poate fi tras la răspundere pentru pierderi, daune directe sau indirecte, costuri, prejudicii de imagine ori inconveniente rezultate, direct sau indirect, din utilizarea, imposibilitatea utilizării ori funcționarea necorespunzătoare a modulelor cookie sau a tehnologiilor similare.

În mod specific, **Operatorul** nu răspunde pentru:

- **erori, întârzieri, defecțiuni sau perioade de indisponibilitate** generate de infrastructuri, servicii de găzduire, platforme analitice, rețele de publicitate, servicii de plată sau alți **furnizori terți** implicați în operarea site-ului;
- **modificări unilaterale ale tehnologiilor, API-urilor, politicilor de confidențialitate ori termenilor de utilizare** ale terților integrați, care pot afecta temporar funcționarea anumitor componente ale site-ului;
- **setările, restricțiile sau aplicațiile instalate pe dispozitivul utilizatorului**, inclusiv extensii de browser, programe antivirus, firewall-uri, VPN-uri sau alte instrumente software ce pot bloca, altera sau limita funcționarea cookie-urilor;
- **decizii ale utilizatorului** de a dezactiva cookie-uri esențiale, situație ce poate conduce la limitarea accesului la anumite funcții ale platformei;
- **conținutul și acțiunile terților** ale căror servicii sunt integrate (ex. platforme de social media, analiză sau publicitate).

Nicio dispoziție din prezenta politică nu exclude sau limitează răspunderea **Operatorului** în cazurile în care aceasta nu poate fi exclusă potrivit legii aplicabile, inclusiv în situațiile care privesc neglijența gravă sau intenția dovedită.

Prin continuarea utilizării serviciilor după afișarea bannerului de consimțământ, utilizatorul confirmă că înțelege și acceptă limitările de răspundere stabilite prin prezenta politică.

Această politică nu limitează drepturile legale care nu pot fi limitate.

## Lege aplicabilă și jurisdicție

Se aplică legislația România. Orice dispută legată de această politică revine în competența instanțelor din România, fără a afecta normele imperative aplicabile.