

Termeni și Condiții de utilizare

Data ultimei modificări: 25.10.2025

Data redactării: 25.10.2025

Operator:

Nume companie	OPTOMETRIST CONSULT CC SRL
Cod unic de înregistrare	45920719
Nr. înmatriculare	J2022001767124
Adresă	Județ Cluj Localitate/Sector Loc. Gherla Adresă Str. Calarasi 50 Cod 405300
Număr de telefon	+40 740 212 877
Adresă de e-mail	office@optifix.ro
Website aplicare Politică	https://optifix.ro/

Compania identificată mai sus, denumită în continuare **Operator**, elaborează prezenta Politică aplicabilă tuturor site-urilor și aplicațiilor operate de aceasta.

Acceptarea termenilor

Accesarea, navigarea sau utilizarea oricăruia dintre site-urile, aplicațiile sau serviciile digitale administrate de **Operator** implică **acceptarea integrală și necondiționată** a prezentelor Termeni și Condiții.

Dacă nu ești de acord cu oricare dintre prevederile acestui document, **nu utiliza serviciile** și nu accesa conținutul pus la dispoziție de Operator.

Prin continuarea folosirii serviciilor după publicarea sau actualizarea acestor termeni, confirmi că ai citit, înțeles și acceptat conținutul lor în întregime.

Utilizarea serviciilor de către **minori** este permisă doar cu **acordul expres al părintelui sau reprezentantului legal**, care poartă întreaga responsabilitate pentru acțiunile minorului în mediul online și pentru corectitudinea datelor furnizate.

Operatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul la servicii oricărei persoane care nu respectă condițiile de utilizare sau care furnizează informații false ori incomplete în scopul creării unui cont sau al folosirii serviciilor.

Modificări

Operator poate actualiza Termenii. Publicăm versiunea curentă. Continuarea folosirii după publicare înseamnă acceptare.

Definiții

„**Servicii**” – reprezintă totalitatea funcționalităților puse la dispoziție de **Operator**, incluzând, dar fără a se limita la: site-uri web, aplicații mobile, platforme software, interfețe, conținut digital, produse informatice, instrumente de comunicare și orice alte servicii conexe furnizate online sau offline.

„**Utilizator**” – orice persoană fizică sau juridică ce accesează, vizitează, utilizează sau interacționează în orice mod cu Serviciile Operatorului, indiferent de dispozitivul, canalul sau locația utilizată.

„**Cont**” – ansamblul de date și setări asociate unui Utilizator, create prin înregistrare sau autentificare, care permit accesul personalizat la Servicii și gestionarea informațiilor proprii.

„**Conținut al Utilizatorului**” – orice material, fișier, text, imagine, comentariu, mesaj, cod sursă, date sau alte informații încărcate, publicate, transmise ori stocate de către Utilizator prin intermediul Serviciilor, indiferent de formatul acestora.

„**Operator**” – entitatea juridică identificată la începutul prezentului document, care furnizează Serviciile și stabilește condițiile de utilizare.

Eligibilitate

Utilizarea Serviciilor este permisă **numai persoanelor care au capacitate juridică deplină** de exercițiu, conform legislației aplicabile.

Persoanele care nu au împlinit vârsta legală sau nu au capacitate deplină pot utiliza Serviciile doar cu **acordul prealabil și supravegherea reprezentantului legal**, care își asumă integral responsabilitatea pentru acțiunile minorului și pentru orice date transmise prin intermediul Serviciilor.

Pentru a crea și menține un cont activ, este necesar ca utilizatorul să furnizeze informații reale, exacte și complete. Operatorul își rezervă dreptul de a verifica veridicitatea acestora și de a suspenda conturile care nu respectă condițiile de eligibilitate.

Fiecare persoană poate deține **un singur cont de utilizator**, cu excepția cazurilor în care Operatorul prevede altfel în mod expres. Conturile multiple, conturile create prin mijloace automate sau cu date false pot fi șterse fără notificare prealabilă.

Operatorul poate restricționa accesul la anumite funcționalități ale Serviciilor în funcție de statutul juridic al utilizatorului, tipul contractului sau cerințele legale specifice fiecărui domeniu de activitate.

Conturi și securitate

Pentru a utiliza anumite funcționalități ale Serviciilor, poate fi necesară crearea unui **cont de utilizator**.

Utilizatorul are obligația de a păstra **confidențialitatea datelor de autentificare** (nume de utilizator, parolă, coduri de acces) și de a se asigura că acestea nu sunt comunicate sau utilizate de alte persoane. Toate acțiunile efectuate prin intermediul contului sunt considerate realizate de către titularul acestuia.

Operatorul nu este responsabil pentru pierderile sau prejudiciile cauzate de utilizarea neautorizată a contului, din culpa sau neglijența utilizatorului (de exemplu, partajarea parolei, accesarea de pe dispozitive nesigure sau utilizarea neautorizată de către terți).

Utilizatorul trebuie să informeze **imediat Operatorul** dacă observă orice acces neautorizat, utilizare abuzivă, tentativă de fraudă sau compromitere a securității contului.

Operatorul își rezervă dreptul de a suspenda temporar, restricționa sau închide conturile care:

- prezintă activități suspecte sau contrare acestor Termeni;
- conțin informații false sau incomplete;
- sunt utilizate pentru activități ilicite ori care pot afecta securitatea Serviciilor.

La închiderea contului, datele aferente vor fi gestionate conform Politicii de confidențialitate.

Licență de utilizare

Operatorul îți acordă o **licență limitată, neexclusivă, revocabilă și netransferabilă** pentru a accesa și utiliza Serviciile strict în scopurile permise prin acești Termeni.

Este interzisă utilizarea Serviciilor în orice alt mod decât cel autorizat, inclusiv copierea, redistribuirea, revânzarea sau exploatarea comercială neautorizată. **Operatorul** poate revoca licența oricând, fără notificare, în cazul nerespectării acestor condiții.

Utilizarea Serviciilor – reguli și interdicții

Serviciile furnizate de **Operator** pot fi utilizate numai în scopuri legitime și conforme cu acești Termeni și Condiții. Orice utilizare abuzivă, ilegală sau care afectează funcționarea Serviciilor este strict interzisă.

Reguli generale

Utilizatorul se obligă să utilizeze Serviciile:

- doar în scop personal sau profesional, conform legii și bunelor practici comerciale;
- fără a afecta drepturile, reputația, imaginea sau interesele legitime ale Operatorului ori ale terților;
- respectând politicile interne și limitările tehnice impuse de Operator.

Acțiuni interzise

Este strict interzisă:

- încălcarea oricărei dispoziții legale aplicabile (locale, naționale sau internaționale);
- încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală sau de confidențialitate ale altor persoane;
- transmiterea, publicarea sau distribuirea de **software malițios** (malware, viruși, troieni, spyware etc.);
- **extracția automată de date** (scraping, data mining, crawling) fără permisiunea scrisă a Operatorului;
- crearea de **conturi false**, multiplicarea conturilor sau impersonarea altor persoane;
- **testarea, scanarea ori evaluarea securității** sistemelor fără autorizația expresă a Operatorului;
- **ocolirea sau dezactivarea măsurilor tehnice de protecție** implementate în Servicii;
- efectuarea de activități de **reverse engineering**, decompilare, dezasamblare ori modificare neautorizată a codului sursă, în afara limitelor permise de lege;
- transmiterea de **spam**, mesaje nesolicitate sau materiale publicitare neautorizate;
- orice acțiune care duce la **supraîncărcarea sistemelor**, reducerea performanței sau afectarea disponibilității Serviciilor pentru alți utilizatori.

Măsuri aplicabile

Operatorul își rezervă dreptul de a suspenda, restricționa sau bloca accesul oricărui utilizator care încalcă aceste reguli, fără notificare prealabilă, precum și de a întreprinde acțiunile legale necesare pentru protejarea intereselor sale.

Conținutul utilizatorului

Drepturile asupra materialelor pe care le încarci rămân ale tale.

Prin publicarea, transmiterea sau stocarea conținutului prin intermediul Serviciilor, acorzi **Operatorului o licență limitată, neexclusivă, gratuită și revocabilă de a găzdui, procesa, afișa, reproduce și transmite** acel conținut în scopul furnizării, operării și îmbunătățirii Serviciilor.

Ești singurul responsabil pentru **legalitatea, acuratețea și caracterul complet** al conținutului furnizat, precum și pentru realizarea oricăror copii de siguranță.

Operatorul are dreptul de a elimina, bloca sau restricționa accesul la orice conținut care:

- încalcă legea sau drepturile altor persoane;
- conține materiale ofensatoare, false sau dăunătoare;
- contravine acestor Termeni ori politicilor interne aplicabile.

Ștergerea conținutului nu afectează alte drepturi ale Operatorului de a păstra o copie în scopuri legale sau de securitate, conform Politicii de confidențialitate.

Drepturi de proprietate intelectuală

Toate drepturile de proprietate intelectuală asupra **Serviciilor**, inclusiv asupra **codului sursă, designului, interfețelor, textelor, imaginilor, bazelor de date, elementelor grafice, mărcilor, logo-urilor și conținutului aferent**, aparțin **Operatorului** sau partenerilor/licențiatorilor acestuia.

Utilizatorul nu dobândește niciun drept de proprietate sau de utilizare asupra acestor elemente, altele decât cele expres acordate prin prezenta Termeni.

Este interzisă, fără acordul scris prealabil al Operatorului:

- copierea, reproducerea, modificarea, publicarea, distribuirea, transmiterea, afișarea sau exploatarea comercială a oricărei părți a Serviciilor ori a conținutului acestora;
- utilizarea oricărei mărci, denumiri comerciale sau element de identitate vizuală al Operatorului într-un mod care ar putea crea confuzie privind originea sau afilierea;
- crearea de lucrări derivate sau utilizarea conținutului Serviciilor în afara limitelor permise de lege sau de prezenta licență.

Orice utilizare neautorizată constituie încălcare a drepturilor de proprietate intelectuală și poate atrage răspunderea civilă sau penală conform legislației aplicabile.

Feedback

Dacă alegi să trimiți **sugestii, idei, comentarii sau propuneri** privind Serviciile, se consideră că le furnizezi în mod voluntar și neconfidențial.

Prin transmiterea acestora, acorzi **Operatorului** un drept neexclusiv, gratuit, nelimitat teritorial și nelimitat în timp de a **utiliza, modifica, adapta, publica, reproduce sau integra** feedbackul în produsele și serviciile sale, fără obligația de a te credita, notifica ori recompensa în vreun fel.

Operatorul nu are nicio obligație de a implementa feedback-ul primit și nici de a-l păstra confidențial.

Servicii ale terților

Serviciile pot include **linkuri, integrări, module, pluginuri sau conținut furnizat de terți** (ex.: platforme de plată, servicii cloud, instrumente de analiză, rețele sociale ori servicii de publicitate).

Acești terți funcționează independent de **Operator** și sunt supuși **termenilor, politicilor și condițiilor proprii**, pe care utilizatorul este obligat să le consulte și să le respecte.

Operatorul nu controlează, nu garantează și nu își asumă nicio răspundere pentru:

- disponibilitatea, funcționarea sau performanța acestor servicii externe;
- exactitatea, completitudinea ori actualitatea informațiilor furnizate de terți;
- practicile, politicile de confidențialitate sau utilizarea datelor de către aceștia.

Accesarea serviciilor terților se face **pe propria răspundere a utilizatorului**. Orice relație juridică sau comercială rezultată din interacțiunea cu acei terți rămâne exclusiv între utilizator și furnizorul respectiv.

Disponibilitate, suport, schimbări

Operatorul poate actualiza, modifica, întrerupe sau limita oricând funcționarea Serviciilor, fără notificare prealabilă. Nu se garantează funcționarea continuă, fără erori sau întreruperi.

Confidențialitate și Cookie-uri

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în conformitate cu **Politica de confidențialitate** și **Politica privind modulele cookie** ale **Operatorului**, disponibile pe site.

Aceste politici fac parte integrantă din prezenta Termeni și stabilesc regulile aplicabile privind colectarea, utilizarea, stocarea și protejarea datelor personale, precum și utilizarea tehnologiilor de urmărire și analiză.

Prin continuarea utilizării **Serviciilor**, confirmi că ai citit și ai înțeles conținutul acestor Politici.

Securitate

Operatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea Serviciilor și a datelor procesate împotriva accesului neautorizat, pierderii sau modificării accidentale.

Totuși, **Operatorul** nu garantează securitatea absolută a informațiilor transmise sau stocate electronic și nu își asumă răspunderea pentru breșe, atacuri cibernetice ori incidente cauzate de factori externi, neimputabili acestuia.

Utilizatorul este responsabil să utilizeze echipamente sigure, să nu partajeze datele de acces și să mențină copii de siguranță pentru informațiile proprii considerate importante.

Suspendare și reziliere

Operatorul își rezervă dreptul de a **suspenda temporar, restricționa sau închide accesul** unui utilizator la Servicii, integral sau parțial, în oricare dintre următoarele situații:

- încălcarea acestor Termeni sau a politicilor asociate;
- existența unui risc de securitate, acces neautorizat sau activitate suspectă;
- neplata serviciilor contractate ori încălcarea obligațiilor financiare;
- cerință legală, ordin al unei autorități sau eveniment extern care impune restricția.

Utilizatorul poate înceta utilizarea Serviciilor **în orice moment**, fără o notificare prealabilă, prin ștergerea contului sau încetarea accesării platformelor.

La încetarea relației, indiferent de cauză:

- toate **licențele și drepturile de utilizare** acordate încetează imediat;
- **Operatorul** poate **șterge, bloca sau anonimiza** datele asociate contului, conform Politicii de confidențialitate și obligațiilor legale de retenție;
- utilizatorul rămâne responsabil pentru obligațiile asumate înainte de data încetării (de exemplu, plăți restante sau utilizări abuzive).

Operatorul nu este responsabil pentru pierderea accesului, datelor sau conținutului apărută ca urmare a suspendării ori rezilierii contului.

Declarații și garanții

Serviciile sunt furnizate „**ca atare**” și „**în funcție de disponibilitate**”.

În măsura maximă permisă de lege, Operatorul nu oferă nicio garanție expresă sau implicită privind:

- potrivirea Serviciilor pentru un anumit scop;
- lipsa erorilor, neîntreruperea accesului ori funcționarea continuă;
- acuratețea, completitudinea sau actualitatea conținutului;
- lipsa încălcării drepturilor altor persoane.

Utilizatorul își asumă întreaga responsabilitate pentru utilizarea Serviciilor și pentru evaluarea adecvării acestora la propriile scopuri.

Operatorul nu garantează că **Serviciile** vor fi compatibile cu toate dispozitivele, sistemele sau configurațiile software și nu își asumă răspunderea pentru erori tehnice, pierderi de date ori disfuncționalități cauzate de factori externi.

Limitarea răspunderii

a) **Operatorul** nu răspunde pentru **pierderi indirecte, speciale, colaterale, de oportunitate, profit sau date**, rezultate din utilizarea ori imposibilitatea utilizării **Serviciilor**, inclusiv din erori tehnice, întreruperi, atacuri cibernetice sau acces neautorizat.

b) **Răspunderea totală agregată a Operatorului** pentru toate pretențiile, daunele și acțiunile rezultate din sau legate de **Servicii**, indiferent de temeiul juridic (contractual, delictual sau altul), este limitată la **suma efectiv plătită de utilizator către Operator în ultimele 12 luni** anterioare evenimentului reclamat, sau la **echivalentul a 100 EUR**, oricare este mai mare.

c) Nicio prevedere din acești **Termeni** nu exclude sau limitează răspunderea Operatorului pentru cazurile în care excluderea răspunderii este interzisă prin lege, inclusiv pentru intenție sau neglijență gravă, vătămare corporală ori fraudă.

Despăgubiri (indemnizație)

În măsura permisă de lege, **Utilizatorul** este de acord să **despăgubească și să exonereze de răspundere Operatorul**, afiliații săi, angajații, colaboratorii și partenerii contractuali pentru orice **pretenție, acțiune, daună, pierdere, cost sau cheltuială** (inclusiv onorarii rezonabile de avocat) rezultată din:

- utilizarea **Serviciilor** într-un mod contrar acestor **Termeni**;
- încălcarea oricărei dispoziții legale sau a drepturilor unei terțe persoane;
- transmiterea de conținut ilegal, dăunător sau neautorizat prin intermediul Serviciilor.

Această obligație de despăgubire continuă să producă efecte și după încetarea relației dintre **Utilizator** și **Operator**.

Forță majoră

Nicio parte nu va fi ținută răspunzătoare pentru întârzierea sau neexecutarea obligațiilor asumate, dacă aceasta este cauzată de un **eveniment de forță majoră** aflat în afara controlului său rezonabil.

Prin „**forță majoră**” se înțeleg, fără a se limita la acestea: **dezastre naturale, incendii, inundații, cutremure, războaie, acte teroriste, conflicte sociale, epidemii, pene majore de curent, defecțiuni ale rețelelor de comunicații, acțiuni guvernamentale, embargouri, atacuri cibernetice sau întreruperi ale infrastructurilor furnizate de terți.**

Obligațiile afectate se suspendă pe durata evenimentului de forță majoră, iar partea care o invocă trebuie să depună eforturi rezonabile pentru limitarea consecințelor și reluarea activității normale.

Dacă evenimentul persistă mai mult de **60 de zile consecutive**, oricare dintre părți poate decide rezilierea relației fără penalități, cu notificare scrisă.

Cesionare

Operatorul poate cesiona, transfera sau delega oricând drepturile și obligațiile sale decurgând din acești Termeni către **afiliați, parteneri contractuali sau succesorii săi legali**, inclusiv în contextul unei fuziuni, achiziții sau reorganizări.

Utilizatorul nu poate cesiona, transfera sau delega drepturile ori obligațiile sale prevăzute de acești Termeni fără **acordul scris prealabil al Operatorului**. Orice încercare de cesiune neautorizată este nulă de drept.

Notificări

Operatorul poate transmite notificări, informări sau alte comunicări privind **Serviciile** prin oricare dintre următoarele mijloace:

- afișare în contul utilizatorului sau în cadrul Serviciilor;
- publicare pe site-urile administrate de Operator;
- transmitere prin e-mail, SMS sau alte canale de contact furnizate de utilizator.

Notificările se consideră primite la data publicării sau transmiterii lor, indiferent dacă utilizatorul le-a citit efectiv.

Lege aplicabilă și jurisdicție

Prezentii Termeni sunt guvernați și interpretați în conformitate cu **legea României**.

Orice dispută rezultată din sau în legătură cu utilizarea Serviciilor va fi soluționată de **instanțele competente din România**, dacă nu se stabilește altfel prin lege.

Dacă ești **consumator**, se aplică suplimentar **normele imperative de protecție a consumatorilor** din statul tău de reședință, conform legislației Uniunii Europene.

Nicio dispoziție din acești Termeni nu limitează dreptul consumatorului de a se adresa autorităților competente sau instanțelor din statul său, conform legislației aplicabile.

Dispoziții finale

Acești Termeni constituie **întregul acord** dintre **Operator** și **Utilizator** privind utilizarea **Serviciilor** și **înlocuiesc orice înțelegeri anterioare**, scrise sau verbale, referitoare la același obiect.

Dacă oricare dintre prevederile acestor Termeni este declarată nulă, nevalabilă sau inaplicabilă, aceasta va fi interpretată în mod limitat astfel încât să producă efecte juridice, iar celelalte dispoziții vor rămâne **pe deplin valabile și aplicabile**.

Faptul că **Operatorul** nu exercită sau întârzie exercitarea unui drept prevăzut de acești Termeni **nu reprezintă o renunțare** la acel drept și nici nu afectează posibilitatea exercitării lui ulterioare.